

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

Rischio Stress Lavoro Correlato



INFORMAZIONE E FORMAZIONE

COSA E' LO STRESS

Lo stress è una risposta “naturale”
dell’organismo che permette di affrontare
situazioni percepite come problematiche o
difficili.

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

STRESS POSITIVO (EUSTRESS)

L'ambiente di vita e di lavoro possono favorire o ridurre il numero e l'intensità dei fattori di stress. La maggior parte di questi fattori hanno effetti positivi che aumentano le nostre conoscenze, competenze... (EUSTRESS).

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

STRESS NEGATIVO (DISTRESS)

Se specifiche situazioni problematiche si presentano troppo spesso ed hanno caratteristiche di eccessiva difficoltà oppure persistono nel tempo allora questo “stress” assume caratteristiche negative (DISTRESS).

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

STRESS NEGATIVO (DISTRESS)

Il DISTRESS scaturisce dalla sensazione individuale di non essere in grado di rispondere alle richieste o di non essere all'altezza delle aspettative

Le conseguenze del DISTRESS possono portare allo sviluppo di patologie psicosomatiche.

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

ATTIVITA' LAVORATIVE ASSOCIATE A STRESS

- Insegnanti
- lavoro a turni
- forze di polizia
- guida di autobus
- lavoratori nella sanità
- controllo traffico aereo
- lavori atipici e call center

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

CONSEGUENZE DELLO STRESS

SULL'INDIVIDUO

- comportamentali
- psicologiche
- fisiche

SULLE AZIENDE

- aumento dell'assenteismo
- riduzione della produttività, errori

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

GLI EFFETTI DELLO STRESS SULL'INDIVIDUO

Sicurezza “ Formazione Specifica”

Tensione, insonnia, ansia, abbandono delle responsabilità

Difficoltà dell'attenzione e della concentrazione

Reazioni sull'organismo (*anomalie cardiovascolari, ipertensione, cefalea, sudorazione, tic nervosi, tremori, gastrite, tensione muscolare, dermatiti*)

Abuso di fumo, alcol, caffè, psicofarmaci, anoressia, bulimia,...

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

STRESS LAVORO-CORRELATO

LA VALUTAZIONE DI QUESTO RISCHIO

- richiede **in modo particolare la collaborazione tra le persone presenti in azienda (datore di lavoro, dirigenti, medico competente, RSPP, RLS e lavoratori)**
- deve essere preceduta e accompagnata da adeguata formazione finalizzata a saper rilevare criticità all'interno della realtà lavorativa e gli indicatori di stress.
- ha lo scopo di trovare soluzioni di tipo collettivo, non sull'individuo bensì sull'organizzazione aziendale.

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

STRESS LAVORO-CORRELATO

VALUTAZIONE PRELIMINARE

È costituita da 3 punti:

- 1. Eventi sentinella es: indici infortunistici, assenza per malattia, turnover, procedimenti e sanzioni, segnalazioni del medico competente, specifiche e frequenti lamentele formalizzate da parte dei lavoratori...**

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

STRESS LAVORO-CORRELATO

VALUTAZIONE PRELIMINARE

2. Contenuto del lavoro

es: ambiente di lavoro e attrezzature, carichi e ritmi di lavoro, orario di lavoro e turni, corrispondenza tra le competenze dei lavoratori e i requisiti professionali richiesti

3. Contesto del lavoro

es. ruolo nell'ambito dell'organizzazione, autonomia decisionale e controllo, conflitti interpersonali al lavoro, evoluzione e sviluppo di carriera, comunicazione

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

STRESS LAVORO-CORRELATO

LA VALUTAZIONE APPROFONDITA

Prevede la valutazione della percezione soggettiva dei lavoratori, ad esempio attraverso questionari, interviste...

Tale fase è riferita ai gruppi di lavoratori rispetto ai quali sono state rilevate le problematiche.

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

LE MISURE DI MIGLIORAMENTO

Sicurezza “ Formazione Specifica”

- **misure di gestione e comunicazione**
- formazione dei dirigenti e dei lavoratori
- interventi :
 1. sulla cultura organizzativa e sul clima aziendale
 2. sulle prestazioni richieste
 3. sul grado di autonomia
 4. sulle relazioni
 5. sul ruolo