Allegato 4: offerta tecnica

**OFFERTA SERVIZIO CAFFETTERIA/TAVOLA CALDA E DISTRIBUTORI AUTOMATICI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OFFERTA TECNICA- ELEMENTI QUALITATIVI** | | **Totale punti** | **70** |  |
| **ELEMENTI DI VALUTAZIONE**  *dove non precisato si intende che l’elemento valutato è riferito****sia a bar/tavola calda che a distribuzione automatica*** | | | | | **Riservato alla commissione** |
| **A** | **Elementi relativi all'allestimento e gestionali** | | **Punteggio MAX** | **25** |  |
|  | A1 | *progetto grafico e gestionale*: progetto grafico con layout di arredi e attrezzature e dei flussi di lavoro. | 5 |  |  |
| A2 | *progetto organizzativo bar/tavola calda*: numero, tipologia e principali caratteristiche tecniche delle macchine ed attrezzature utilizzate per il servizio; numero ed esperienza degli addetti… | 7 |  |  |
| A3 | *progetto organizzativo distributori*: numero, tipologia e principali caratteristiche tecniche delle macchine ed attrezzature utilizzate per il servizio; frequenza di approvvigionamento, tempi di intervento per manutenzione | 7 |  |  |
| A4 | *progetto di sanificazione*: piano dettagliato sulle modalità di pulizia e sanificazione degli ambienti e delle attrezzature e sulla relativa periodicità; | 6 |  |  |
| **B** | **Elementi ristorativi** | | **Punteggio MAX** | **24** |  |
|  | B1 | *progetto qualità di cibi e bevande bar/tavola calda*: elementi di qualità nella definizione dell'offerta relativa al servizio bar e di piccola ristorazione con riferimento alla cultura e tradizione italiana e locale, frutta fresca, prodotti integrali, frutta secca, spremute… | 8 |  |  |
| B2 | *progetto qualità di cibi e bevande distributori automatici*: elementi di qualità nella definizione dell'offerta relativa al servizio di distribuzione automatica di cibi e bevande calde e fredde con riferimento alla cultura e tradizione italiana e locale, pane/snack con farina integrale, frutta secca, succhi di frutta | 8 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | B3 | Elementi di attenzione alla sana e corretta alimentazione e alle possibilità di scelta per celiaci, vegetariani, ecc. | 8 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C** | **Criteri di sostenibilità ambientale e sociale** | | **Punteggio MAX** | **6** |  |
|  | C1 | Misure di riduzione dei consumi energetici e dell'impatto ambientale | 3 |  |  |
| C2 | Progetto per la raccolta differenziata e il riciclo dei rifiuti prodotti | 3 |  |  |
| **D** | **Elementi migliorativi** | | **Punteggio MAX** | **15** |  |
|  | D1 | Soluzioni volte a semplificare e dematerializzare il pagamento e la prenotazione con adeguati strumenti gestionali (sia bar che distribuzione automatica) | 5 |  |  |
| D2 | Soluzioni volte a realizzare ritorni economici diretti per i consumatori abituali con adeguati strumenti gestionali. | 5 |  |  |
| D3 | Possesso certificazione di qualità ISO 9001 | 5 |  |  |

**SEZIONE DA COMPILARE A MEZZO STAMPA CON LA DESCRIZIONE DELL’OFFERTA PER OGNI INDICATORE DA A1 A D3**

|  |  |
| --- | --- |
| **A - Elementi relativi all'allestimento e gestionali** | |
| A1 | *progetto grafico e gestionale*: |
| A2 | *progetto organizzativo bar/tavola calda*: |
| A3 | *progetto organizzativo distributori*: |
| A4 | *progetto di sanificazione*: |

|  |  |
| --- | --- |
| **B - Elementi ristorativi** | |
| B1 | *progetto qualità di cibi e bevande bar/tavola calda*: |
| B2 | *progetto qualità di cibi e bevande distributori automatici*: |
| B3 | *Elementi di attenzione alla sana e corretta alimentazione e alle possibilità di scelta per celiaci, vegetariani, ecc.* |
| **C - Criteri di sostenibilità ambientale e sociale** | |
| C1 | Misure di riduzione dei consumi energetici e dell'impatto ambientale |
| C2 | Progetto per la raccolta differenziata e il riciclo dei rifiuti prodotti |
| **D- Elementi migliorativi** | |
| D1 | *Soluzioni volte a semplificare e dematerializzare il pagamento e la prenotazione con adeguati strumenti gestionali (sia bar che distribuzione automatica)* |
| D2 | *Soluzioni volte a realizzare ritorni economici diretti per i consumatori abituali con adeguati strumenti gestionali*. |
| D3 | *Possesso certificazione di qualità ISO 9001* |