

Allegato 15 - Procedura per richiedere soccorsi pubblici

PROCEDURA PER RICHIEDERE SOCCORSI PUBBLICI

Numeri dei soccorsi pubblici:

112 – Numero unico emergenze

118 – Emergenza Sanitaria

115 – Vigili del Fuoco

800-883300 – Centro antiveneni e tossicologia

ASST Papa Giovanni XXIII - Bergamo

0363/317602 – Polizia Municipale Treviglio

113 – Polizia di Stato

116 – Guardia di Finanza

Per la richiesta di soccorso pubblico in caso di emergenza procedere come segue:

- Comporre il numero telefonico del soccorso pubblico desiderato;
- Rispondere con calma alle domande poste dall'operatore e rimanere in linea fino a quando viene richiesto;
- Fornire:
 - il proprio numero telefonico;
Indicare con precisione:
 - il luogo dell'evento (città, indirizzo esatto, edificio, piano, locale);
 - il tipo di evento (incendio, fuga di gas, ecc.);
 - una valutazione, se possibile, della gravità dell'evento;
 - se sono presenti persone infortunate e le loro condizioni (cosciente, respira, sanguina, ecc.);
 - particolari situazioni: bambino piccolo, donna in gravidanza, persona anziana, persona con malattie conosciute (cardiopatie, asma, diabete, epilessia, ecc.);
 - le proprie generalità.

IMPORTANTE!

- La conversazione va svolta con voce chiara e debbono essere fornite tutte le notizie richieste dall'operatore che ha il compito di analizzarle: non è una perdita di tempo!!;
- A fine conversazione accertarsi che il ricevitore sia stato rimesso a posto;
- Lasciare libero il telefono utilizzato per chiamare i soccorsi: si potrebbe essere ricontattati in qualsiasi momento per ulteriori chiarimenti o istruzioni.